

Manuel d'utilisation MyHealthViewer

VERSION 1.4.0

DATE: 25/06/2025

MyHealthViewer



MyHealthViewer est une application logicielle spécialement conçue afin de vous permettre, en tant que citoyen, de consulter et de modifier vos données de santé.

Quelles données sont disponibles?

- Votre aperçu (reprenant tous les changements sous forme d'un(e) calendrier/ligne du temps)
- Vos <u>médicaments</u>
 - Schéma quotidien
 - <u>Schéma hebdomadaire</u>
 - Ordonnances
- Vos vaccinations
- Vos documents
 - Dossier médical
 - <u>Enquête de dépistage</u>
 - <u>Rapport de l'enfant</u>
- Votre <u>mutualité</u>
- Votre profil
 - <u>Vos données personelles</u>
 - Vos données administratives (numéro de sécurité sociale, date de naissance...)
 - Vos données médicales (allergies, antécédents médicaux, facteurs de risque)
 - Votre équipe soignante (relations thérapeutiques avec les prestataires de soins de santé, ...)
 - Vos mandats (parent-enfant)
 - <u>Votre consentement au partage de données</u>
 - Consentement éclairé
 - Historique données consultées
 - Procédures d'urgence
 - <u>Autres sources</u>

MyHealthViewer: Général



Rendez vous sur MyHealthViewer: <u>https://www.myhealthviewer.be/</u> et cliquez sur "Citoyen" ou "Prestataire"



• L'autre en tant que citoyen.

Se connecter



1: Choisissez votre clé numérique pour vous identifier

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. Besoin d'aide?

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe



Important à savoir !

Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.

Informations sur les autres méthodes de connexion (itsme - code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe) -> voir le site de <u>CSAM</u>

Se connecter





Pour vous connecter, vous devez vous assurer de disposer d'une installation correcte du lecteur de carte, pour ce faire :

- Installez la dernière version du lecteur de carte eID via https://eid.belgium.be/fr
- Pour Firefox, vous devez installer le module complémentaire.
- Pour Chrome, vous devez installer l'extension eID-Belgium.
- Testez votre installation pour votre eID via CSAM: <u>https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=nl</u>.



Se connecter

3: Choisissez votre profil

Vous avez été identifié comme: Prénom + Nom

Je souhaite me connecter en tant que: Citoyen

Sous le mandat de: Sélectionnez le nom de votre mandant à l'aide de la flèche (1)

Pour mon enfant: Sélectionnez le nom de votre enfant à l'aide de la flèche (2)

	٢	
(2) Maryline Dedobbeleer	,	Français v
	Se connecter pour Vitalink	
	Choisissez votre profil:	
Je souhaite me connecter en t	ant que:	
Citoyen		× *
Sous le mandat de:		
Choisissez un profil		*
Pour mon enfant:		
Choisissez un profil		Ŧ
	Confirmer le profil	
> Besoin d'aide ?		۲

- (1) Les mandats peuvent être créés via l'application MyHealthViewer
- (2) Le système affiche une liste d'enfants, basée sur les données de filiation du registre national (et non sur la composition de la famille).



Si vous souhaitez accéder à MyHealthViewer, vous devez nous autoriser à afficher vos données dans l'application.



Fonctions génerales





Mon aperçu : ligne du temps





Mon aperçu : Calendrier



Se rendre vers précédent	i le mois		La fonc visualis calendr meilleu vous, d de com	tion <u>calendrie</u> er les différer ier, ainsi que re vue d'ense es changeme munication, e	<u>er</u> vous perme nts éléments d conserver une emble des reno nts, des messa etc.	t de l'un e Se dez-sui ages	rendre vers le mois ivant		U se déconnecter
Mc aperçu	ligne du temps ∷≣ (calendrier 🛱	2025			i	Calendrier des médicam Aujourd'hui Demain Après-D	ients Demain	ə i
~		Avril	Mai	Juin			Encore À Planifier (2)	~	
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di		~	
			1	2	3	4	Petit Déjeuner (2)	· ·	
5	6	7		9	10	11	Discr (1)	~	
12	13	14	15		Cliquez sur u	une date afir	n de	~	
19	20	21	22	23	visualiser les	s détails de c	cette	~	
26	27	28	29	30	Journee. Des	s points coio	iours où		
Mai 8					vos données	s ont été ada	aptées.	~	
	Pas d'éléments aujourd'hu	í						~	
0							(0)		
							(₽) Vers mes médicam	ents	
		Dé	tails par jou Date ; Type d'évér Responsabl	r (ordre chror iement: rend e de l'événen	nologique): ez-vous, chang nent.	gement,			

Mes Médicaments : Calendrier des médicaments





Un **calendrier des médicaments** est un aperçu complet et à jour de tous les médicaments que vous êtes censé prendre en tant que patient. Il est établi et tenu à jour par vos prestataires de soins (médecin, pharmacien, infirmière, etc.). Un calendrier des médicaments est nécessaire pour garder une vue d'ensemble des médicaments que vous devez prendre et à quel moment. Tous les médicaments ne doivent pas être pris ensemble.

Pour éviter les effets secondaires négatifs, il est important que vos professionnels de la santé sachent exactement quels médicaments vous prenez. En cas d'urgence, il peut être vital pour un médecin urgentiste de trouver rapidement les médicaments dont vous avez besoin.

Tous les médicaments que vous prenez peuvent être inscrits dans le calendrier des médicaments. Il ne s'agit donc pas seulement des médicaments prescrits par un médecin, mais aussi de ceux que vous avez achetés vous-même sans ordonnance chez le pharmacien ou que vous avez encore chez vous.



Mes médicaments : Schéma quotidien





07/03/2019

MyHealthViewer : Mes médicaments



Imprimer et visualiser

		_	_			
Nog in te plannen						
dia anno 1	1923					
Atenolol TEVA 50mg 90 tabletten	1	voor on	tbijt	Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: Net opgegeven
MOXONIDINE MYLAN 0,4 MG COMP PEL 100 X 0,4 MG	1			Dagelijks	Start: 17062016	Einds: 18062016
SOTALOL MYLAN 160 MG TABL 56X160MG	1/2			Dagelijks	Start: 1906/2016	Einde: Niet opgegeven
Ibuprofen EG 30 x 400mg		1		Dagelijks	Start: 17/06/2016 STOP: 24/06/10 Nodex spacharting alter Store at a store Store at a Nodex spectrating released work y John Official physiciae	Einder 1750702016 VERVOLG: 010716 Tjöldji, had knienkar verweige V006/18 VERVOLG: 0607116 Tjöldji, het knienkar verweige 3006/18
O Middagmaal	-	- Second	12.3			
4 Avondmaal	***	tions.	-			
C Bij het slapen	v9X					

Mes médicaments : Schéma hebdomadaire





Mes médicaments : Ordonnances



Mes médi Schèma quotidien	caments Schéma hebdomadaire	Un aper vos ordo ouverte	cu de toutes connances s. Cette option permet de voir le contenu d'une ordonnance.	₿ (i
10 prescriptions				
Prescription ID		Créé Le	Regardez	Supprimez
BEPOF87R3GL6		1 décembre 2020	0	Π.
BEP04DXL7PYZ		1 décembre 2020	0	Ξ.
BEPOFKCA7KM0		1 décembre 2020	0	ΰ.
BEPOLG9423Z9		1 décembre 2020	0	1
BEPOKTC4MN6D		1 décembre 2020	0	Ω.
BEPOFB8PZK1A		1 décembre 2020	0	1
BEPOKHDW1EEF		1 décembre 2020	Supprimer cette ordonnance.	Ť.
BEP01AX1KXNA		1 décembre 2020	0	Π.
BEPOMSBRAKE5		1 décembre 2020	0	Π.
BEP065E2RPK6		1 décembre 2020	0	Ξ.

Ces données sont fournies par Recip-e. La source authentique est gérée par Recip-e vzw.

Mes médicaments : Effet Indésirable



Mes médicaments Schéma quotidien Schéma hebdomadaire Ordonnances Notification	n d'un effet indésirable		ə i
dernière mise à jour: 19/03/2025 - 10:15 Nom: GAELLE MORGANE AT			
 Encore À Cet onglet renvoie vers le site web approprié pour signaler tout effet Petit Dé secondaire d'un médicament. 	Lu 05/05 à Di 11/05	>	Aujourd'hui: Je 8 mai
médi	pendant après	jours	instructions
Pantomed 40 mg (Pl Pharma) maagsapresist. tabl. 56 prendre 0.5 comprimé		Ma, Je, Sa	Prescripteur: GAELLE MORGANE LAURENT Manuel d'utilisation: ===EVSREF:200===, end date with reason Commentaire: Stopzetting 100 Début: 26/10/2024 fin: 31/12/2025
Dafalgan Forte 1 g bruistabl. 40 1 comprimé prendre		Me	Prescripteur: GAELLE MORGANE LAURENT Manuel d'utilisation: ===EVSREF:201=== Début: 23/10/2024

MYHEALTHVIEWER

fin: Non indiaué









Sous **Mes documents**, vous pouvez trouver toutes sortes de documents, rapports, etc. partagés par vos prestataires de soins de santé et auxquels vous avez accès. Vous pouvez visualiser, télécharger ou imprimer ces documents. S'il existe plusieurs documents du même type, il existe également la possibilité de trier par type, date, auteur.

Mes documents : Dossier médical





Mes documents : Dossier médical



М	es données médicales Gaelle Baurent		Exemple du Résumé du Dossier médical.	Cliquer sur "X" por dosser médical.	ur fermer le	- ×
	Gestionnaires du DMG					^
	Nom	Fonction	Inami			
	Gaelle Baurent	médecin	17009048000			
	Gaelle Laurent	médecin	17009048000		Cliquez sur un onglet pour	
	Allergies				l ouvrir ou le fermer.	
	Intolérances médicamenteuses					\sim
	Antécédents médicaux		e résumé de dossier médical offre ι	In		\sim
	Facteurs de risques	a	perçu de votre situation de santé. \	/ous y		\sim
	Facteurs de risque sociaux	re	etrouvez la liste des professionnels vant créé ou modifié votre dossier. I	de santé les		\sim
	Vaccins	pi	roblèmes de santé en cours ou pas	sés, ainsi		\sim
	Médications	qué	ue les traitements associés. Il comp galement la liste de vos médicamer	orend		\sim
	Problèmes	a	ctuels, vos vaccinations, les intoléra	ances		\sim
	Traitements	m ai	nédicamenteuses connues, ainsi qu ntécédents médicaux. Enfin, les fac	e vos teurs de		\sim
.es	adonnées de votre dossier de santé font défaut ou sont incompletes	ris re vi	sque médicaux et sociaux sont éga enseignés afin de fournir à vos soigi ision complète de votre co <u>ntexte de</u>	lement hants une santé.		

Mes documents : Enquête de dépistage



Les sources authentiques sont gérées par Kind en Gezin (rapports enfants). Centre de dépistage du cancer (enquêtes de dépistage effectués) et les médecins généralistes (dossiers médicaux résumés/condensés). Ils sont responsables de la qualité et du contenu de celles-ci.

Mes vaccinations

Mes médicaments

- Mes documents
- 🍃 🍰 Ma mutualité

🚊 🛛 Mon profil

Les dépistages de population enregistrés sont collectés auprès de Vitalink. Vous recevrez les informations suivantes pour chaque enquête:

- Date de l'enquête ou de l'invitation
- Nom de l'étude

Ces données sont offertes par Vitalink.

• Informations concernant l'invitation ou la participation

Mes documents : Rapport de l'enfant





Vous ne pouvez consulter que le rapport de votre propre enfant. Voulez-vous consulter le rapport de votre enfant ? Dans ce cas, déconnectez-vous et reconnectez-vous sous le nom de votre enfant.

Mes documents : Rapport de l'enfant







		U léconnecter
СС	Ma mutualité Guichet eMut	
CITIZENFIRSTNAME CITIZENLASTNAME	Votre guichet eMut	
i≣ Mon aperçu	Allez vers mon guichet eMut	
B Mes médicaments		
8 Mes vaccinations		
Mes documents	Cliquez sur le bouton, afin d'ouvrir votre	
🏂 Ma mutualité	dossier dans votre mutualité	
Mon profil		

Mon profil : Mes données personnelles



	Cliquez sur Mes donne personnelles pour les	ées consulter		NL FR AAA CITIZENFIRSTNAME CITIZENLAS	TNAME 😃 se déconnecter
СС	Mon profil Mes données personnelles	quipe soignante Mandats Consente	ment au partage de données Autres sources		i
ITIZENFIRSTNAME CITIZENLASTNAME	citizenFirstname citizenLastname				
	Numéro de registre national	69.05.10-123.45			
Mes médicaments	Date de naissance	06/05/1980			
	Domicile	Brussels	Code postal	1000	
	Rue	Great Place 1	Boîte		
Mes documents	Mes données médicales Gael	e Baurent			
🍃 Ma mutualité	Gestionnaires du DMG				~
💄 Mon profil	Nom	Fonction	Inami		
	Gaelle Baurent	médecin	17009048000		
	Gaelle Laurent	médecin	17009048000		
	Allergies		Vous pouvez	consulter ici vos	\sim
	Intolérances médicamenteuses		données adn médicales. C	ninistratives et ela s'utilise de la	~
	Antécédents médicaux		meme maniè	ère que pour le	\checkmark
	Facteurs de risques		dossier médi	cal dans "Mes	\sim
	Facteurs de risque sociaux		documents .		\sim

Mon profil : Mon équipe soignante



Une **relation thérapeutique** est une relation que vous, en tant que citoyen/patient, établissez avec votre prestataire de soins de santé, lui permettant ainsi de partager et de consulter vos données de santé par voie électronique si vous avez enregistré votre consentement éclairé via l'onglet **consentement au partage de données**.



Mon profil : Mon équipe soignante -Ajouter quelqu'un



			NL FR AAA CITIZENFIRSTNAME CITIZENLASTNAME	ن se déconnecter
CC NLASTNAME	Mon profil Mes données personnelles Mon équi	pe soignante Mandats Consentement au partage de données	Autres sources	i
	+ Ajouter une relation the	érapeutique		
(B) Mes médicaments	Relations thérapeutiques (1)			
	Un citoyen peut lui-même enregistrer, suspendre un	e relation therapeutique avec un prestataire de soins et consulter toutes ses relations therapeuti	iques accessibles via le site Web d'eHealth ou de l'application MyHealthViewer.	
Mes documents	Ajouter une rela	ation thérapeutique		
🏂 Ma mutualité	Via cet écran vous pouvez air	outer manuellement à vos relations thérapeutiques un p	restataire de soins formel ou informel	
Mon profil	Vous pouvez effectuer une re soins' sur le nom, lieu, spécial	echerche d'un prestataire de soins formel tel que votre r lisation, etc.	médecin, cardiologue, etc. via la touche ' recherche d'un prestatai	ire de
	Effectuer un ajout à p	artir d'une liste de prestataires de soins agréés	Ajouter manuellement	
	hCPFirstname hCPLastName	Médecin		×
	pharmacy's name	Pharmacie Indépendante		×

Mon profil : Mandats





Mijn profil : Consentement au partage de données



Par le biais du consentement éclairé, vous consentez au partage électronique de vos données de santé. Il s'agit de l'accord que vous donnez en tant que patient pour le partage électronique et sécurisé de vos données de santé entre les prestataires de soins de santé qui vous traitent.

Le partage de vos données a lieu exclusivement dans le cadre de la continuité et de la qualité des soins. Le règlement relatif à la protection de votre vie privée est respecté. Ce sont vos données et elles sont protégées. Vous pouvez également décider à tout moment de ne plus partager ces données. Ce consentement est valable pour l'ensemble de la Belgique. Tous les prestataires de soins, tous les hôpitaux et tous les réseaux de santé sont concernés.

En outre, vos données ne sont pas accessibles à tous. Un prestataire de soins de santé officiel doit donc être en mesure de démontrer qu'il entretient une relation thérapeutique avec vous en tant que patient. Un prestataire de soins informels peut vous donner l'autorisation par le biais de mandats.

Mon profil : Consentement au partage de données





Mon profil : Autres sources



	NL FR AAA CITIZENFIRSTNAME CITIZENLASTNAME O
CC Mon profil	i
Mes données personnelles Mon équipe soignante Mandats Consenteme	ent au partage de données Autres sources
CITIZENFIRSTNAME CITIZENLASTNAME MaSanté	
IE Moniapercu Allez vers MaSanté	
C Mes médicaments	
Mes vaccinations	
Mes documents	
🎿 Ma mutualité	
▲ Mon profil	

Se déconnecter









Symbol	Description
i	Plus d'informations disponibles sur cette section
*	Téléchargement du document
₽	Imprimer le document
*	Afficher la liste ou les détails
А А А	Changer la taille de la police
	Bouton de déconnexion
C	Données non disponibles, cliquez pour réessayer.





Si vous avez des questions, veuillez compléter le formulaire de contact sur la page d'accueil de MyHealthViewer. Ou nous contacter via <u>support@intermut.be</u>

