



# Manuel d'utilisation MyHealthViewer

---

VERSION 1.4

DATE: 08/12/2021

# MyHealthViewer



MyHealthViewer est une application logicielle spécialement conçue afin de vous permettre, en tant que citoyen, de consulter et de modifier vos données de santé.

## Quelles données sont disponibles?

- Votre [aperçu](#) (reprenant tous les changements sous forme d'un(e) calendrier/ligne du temps)
- Vos [médicaments](#)
  - [Schéma quotidien](#)
  - [Schéma hebdomadaire](#)
  - [Ordonnances](#)
- Vos [vaccinations](#)  
Vos [COVID-19 info](#)
- Vos [documents](#)
  - [Dossier médical](#)
  - [Enquête de dépistage](#)
  - [Rapport de l'enfant](#)
- Votre [mutualité](#)
- Votre [profil](#)
  - [Vos données personnelles](#)
    - Vos données administratives (numéro de sécurité sociale, date de naissance...)
    - Vos données médicales (allergies, antécédents médicaux, facteurs de risque)
  - [Votre équipe soignante](#) (relations thérapeutiques avec les prestataires de soins de santé, ...)
  - [Vos mandats](#) (parent-enfant)
  - [Votre consentement au partage de données](#)
    - Consentement éclairé
    - Historique données consultées
    - Procédures d'urgence
  - [Autres sources](#)

# MyHealthViewer: Général



Rendez vous sur MyHealthViewer: <https://www.myhealthviewer.be/> et cliquez sur “Citoyen” ou “Prestataire”

My HealthViewer

NL FR

Connexion comme

Citoyen

Prestataire

Formulaire de contact

Manuel d'utilisation

INFO SANTÉ

Notifier un effet indésirable en tant que patient

afmps

Notifier un effet indésirable en tant que professionnel de la santé

afmps

Sur la page d'accueil de MyHealthViewer, il y a actuellement 2 boutons disponibles qui renvoient vers le site web approprié pour signaler tout effet secondaire du vaccin COVID-19 à l'AFMPS:

- L'un en tant que professionnel de la santé ;
- L'autre en tant que citoyen.

Les Mutualités Neutres  
VOTRE LIBERTÉ, VOTRE SÉCURITÉ

Solidaris M

MUTUALITÉS LIÈGES

CAAMI

HRRail CSS

# Se connecter

## 1: Choisissez votre clé numérique pour vous identifier

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

[Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



**IDENTIFICATION**  
avec un lecteur de cartes eID



**IDENTIFICATION**  
via itsme



[Créer votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec **code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe**



**IDENTIFICATION**  
avec un code de sécurité envoyé par e-mail



**IDENTIFICATION**  
avec un code de sécurité via une application mobile



**IDENTIFICATION**  
avec Helena



### Important à savoir !

Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.

Informations sur les autres méthodes de connexion (itsme - code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe) -> voir le site de [CSAM](#)

## 2: S'identifier



## S'identifier à l'administration en ligne

Cliquez sur  
's'identifier'

Vous pouvez vous  
connecter via votre  
eID + votre code PIN

S'identifier avec un lecteur de cartes eID



- 1 Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
- 2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
- 3 Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.

Choisissez une autre clé numérique.

**S'identifier**

Vous n'avez pas d'eID ?  
[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.

Pour vous connecter, vous devez vous assurer de disposer d'une installation correcte du lecteur de carte, pour ce faire :

- Installez la dernière version du lecteur de carte eID via <https://eid.belgium.be/fr>
- Pour Firefox, vous devez installer le module complémentaire.
- Pour Chrome, vous devez installer l'extension eID-Belgium.
- Testez votre installation pour votre eID via CSAM: <https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=nl>.

# Se connecter



## 3: Choisissez votre profil

*Vous avez été identifié comme: **Prénom + Nom***

*Je souhaite me connecter en tant que: **Citoyen***

*Sous le mandat de: Sélectionnez le nom de votre mandant à l'aide de la flèche (1)*

*Pour mon enfant: Sélectionnez le nom de votre enfant à l'aide de la flèche (2)*

A screenshot of the Vitalink login interface. At the top, there is a blue circular icon with a white 'e' and a small green leaf. Below this, the user's name 'Maryline Dedobbeleer' is displayed with a dropdown arrow, and the language 'Français' is shown. The main heading is 'Se connecter pour Vitalink'. Below the heading, the text 'Choisissez votre profil:' is centered. There are three dropdown menus: 'Je souhaite me connecter en tant que:' with 'Citoyen' selected, 'Sous le mandat de:' with 'Choisissez un profil' selected, and 'Pour mon enfant:' with 'Choisissez un profil' selected. A prominent green button with the text 'Confirmer le profil' is highlighted with a red rectangular border. At the bottom, there is a blue button with a right-pointing arrow and the text '> Besoin d'aide ?' followed by a question mark icon.

(1) Les mandats peuvent être créés via l'application MyHealthViewer

(2) Le système affiche une liste d'enfants, basée sur les données de filiation du registre national (et non sur la composition de la famille).

# Partage de données

Si vous souhaitez accéder à MyHealthViewer, vous devez nous autoriser à afficher vos données dans l'application.



# Fonctions générales

The screenshot shows the MyHealthViewer interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with a user profile icon (JH) and menu items: Mon aperçu, Mes médicaments, Mes vaccinations, Mes documents, Ma mutualité, and Mon profil. Callouts point to the profile icon with the text 'Vos nom et prénom' and 'Vos initiales.'. On the right is the main content area, titled 'Mon aperçu' and 'Calendrier des médicaments'. Callouts point to the font size controls with the text 'Sélectionnez la taille de police souhaitée', to the user name 'J H' with 'Votre nom et prénom', and to the 'se déconnecter' link with 'Fermez MHV en vous deconnectant'. The 'Calendrier des médicaments' section shows a list of medication events for 'Aujourd'hui' and 'Après-Demain', including 'Encore À Planifier (8)', 'Petit Déjeuner (2)', 'Dîner (0)', 'Souper (0)', 'Avant L'heure Du Couché (0)', and 'Si Nécessaire, (0)'.

Sur le côté gauche: NAVIGATION  
 Vous pouvez utiliser ces lignes pour faire défiler toutes les pages et consulter toutes les zones. Vous pouvez naviguer librement entre ces pages.

Sur le côté droit: CONTENU  
 Ici, vous pouvez trouver des informations par page

# Mon aperçu : ligne du temps

Cliquez sur 'Mon aperçu'

Mon aperçu, ligne de temps donne un aperçu de tous les changements, les communications et les rendez-vous concernant vos données de santé. Cet aperçu est organisé par ordre chronologique dans le temps.

Le schéma quotidien vous donne un aperçu pratique des médicaments à prendre aujourd'hui. De cette façon, vous pouvez être sûr que vous n'oublierez aucun médicament. Vous pouvez visualiser le(s) médicament(s) à prendre pour chaque partie de la journée. Vous pouvez également déjà voir quel médicament devra être pris demain ou après-demain.

Cliquez sur l'imprimante pour imprimer votre schéma quotidien



The screenshot displays the 'Mon aperçu' (My Overview) section of the MyHealthViewer application. On the left, a navigation menu includes 'Mon aperçu' (highlighted with a red box), 'Mes médicaments', 'Mes vaccinations', 'Mes documents', 'Ma mutualité', and 'Mon profil'. The main content area shows a vertical timeline for 'Décembre 10' (December 10) under the heading 'Aujourd'hui' (Today). The timeline lists several 'Modification schéma de médication' (Medication schedule modification) events from August 26, 2020, at various times (14:27, 14:23, 14:11, 14:09). To the right, the 'Calendrier des médicaments' (Medication Calendar) is visible, showing a daily schedule for 'Aujourd'hui' (Today) with categories like 'Encore À Planifier (8)', 'Petit Déjeuner (2)', 'Dîner (0)', 'Souper (0)', 'Avant L'heure Du Couché (0)', and 'SI Nécessaire, (0)'. A blue button at the bottom of the calendar says 'Dans mes médicaments' (In my medications).

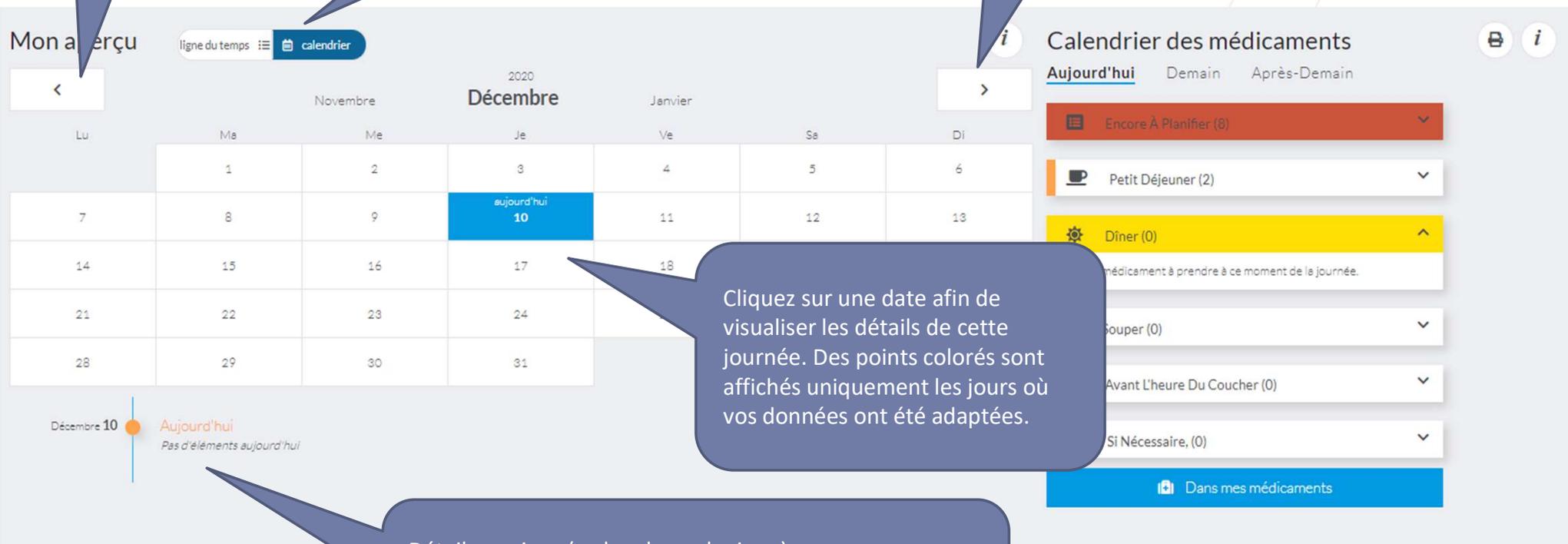
La fonction ligne du temps vous permet de visualiser les différents éléments sur une ligne du temps et ainsi de maintenir un aperçu chronologique des rendez-vous, des changements, des messages de communication, etc.

# Mon aperçu : Calendrier

Se rendre vers le mois précédent

La fonction calendrier vous permet de visualiser les différents éléments d'un calendrier, ainsi que conserver une meilleure vue d'ensemble des rendez-vous, des changements, des messages de communication, etc.

Se rendre vers le mois suivant



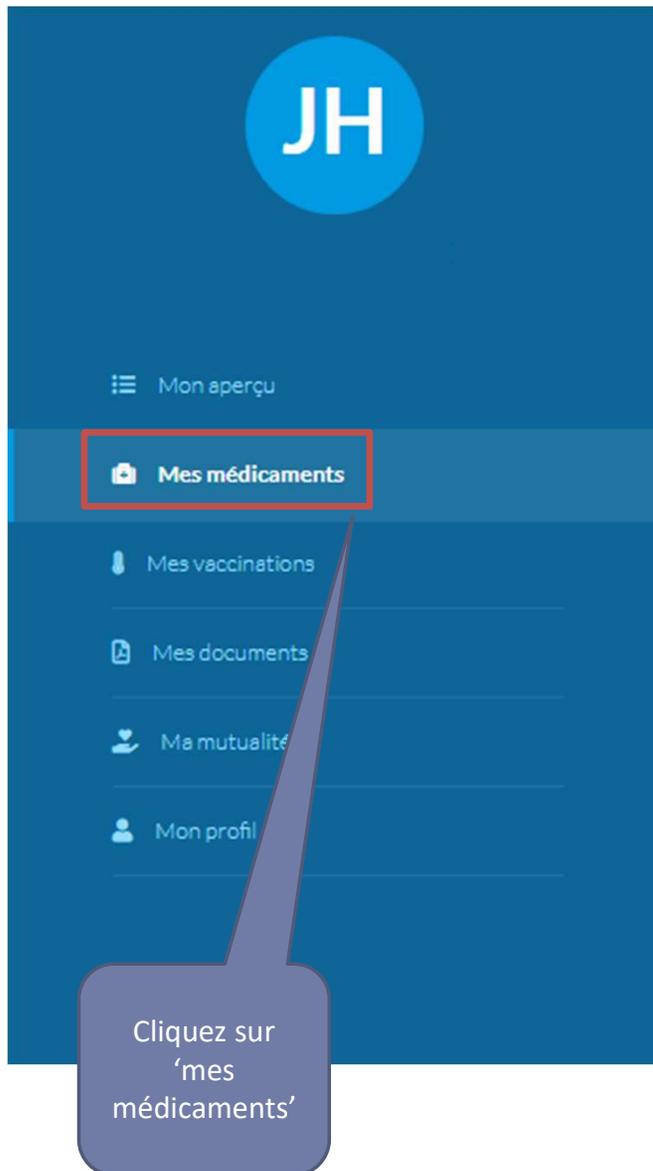
The screenshot shows the 'Mon aperçu' (My Overview) interface. On the left, there is a calendar for December 2020. The current date, December 10th, is highlighted in blue and labeled 'aujourd'hui 10'. Below the calendar, there is a section for 'Aujourd'hui' (Today) with the text 'Pas d'éléments aujourd'hui' (No elements today). On the right, there is a 'Calendrier des médicaments' (Medication Calendar) section. It shows a list of medication events for the current day, including 'Encore À Planifier (8)', 'Petit Déjeuner (2)', 'Dîner (0)', 'Souper (0)', 'Avant L'heure Du Coucher (0)', and 'Si Nécessaire, (0)'. A blue button at the bottom of this section is labeled 'Dans mes médicaments' (In my medications).

Cliquez sur une date afin de visualiser les détails de cette journée. Des points colorés sont affichés uniquement les jours où vos données ont été adaptées.

Détails par jour (ordre chronologique):

- Date ;
- Type d'événement: rendez-vous, changement, ...
- Responsable de l'événement.

# Mes Médicaments : Calendrier des médicaments

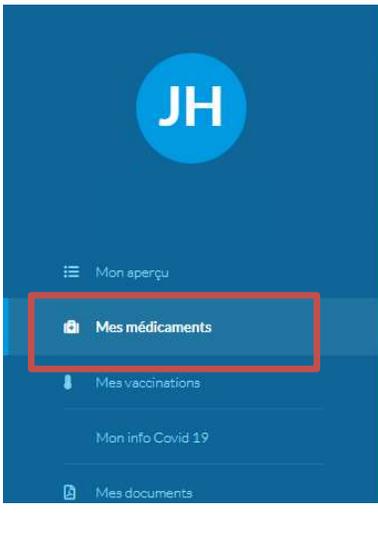
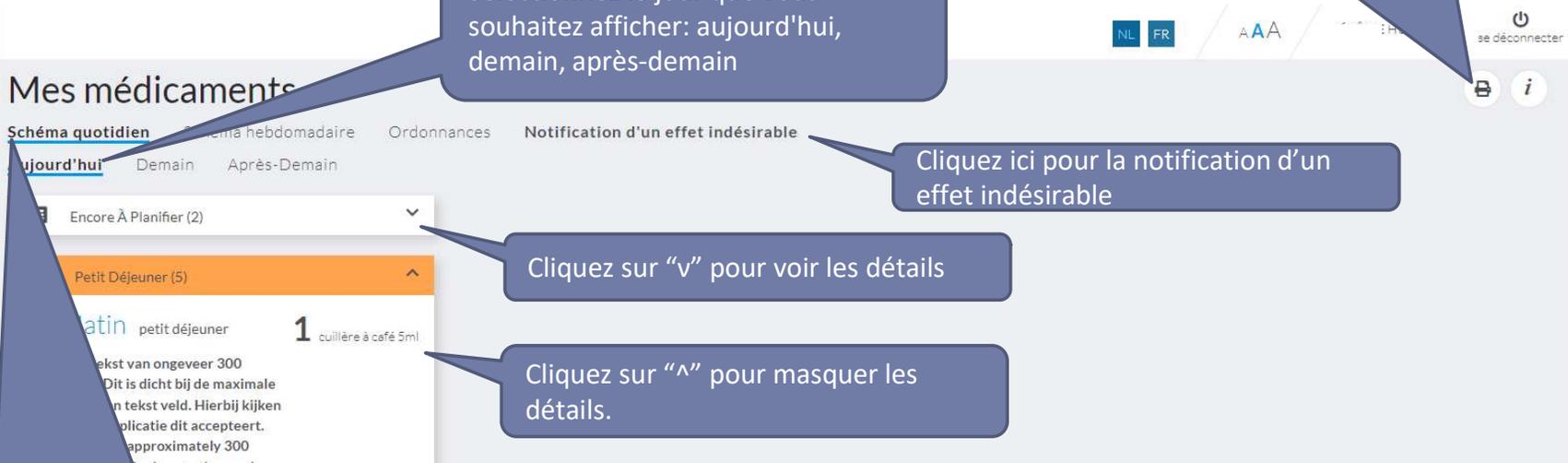


Un **calendrier des médicaments** est un aperçu complet et à jour de tous les médicaments que vous êtes censé prendre en tant que patient. Il est établi et tenu à jour par vos prestataires de soins (médecin, pharmacien, infirmière, etc.). Un calendrier des médicaments est nécessaire pour garder une vue d'ensemble des médicaments que vous devez prendre et à quel moment. Tous les médicaments ne doivent pas être pris ensemble.

Pour éviter les effets secondaires négatifs, il est important que vos professionnels de la santé sachent exactement quels médicaments vous prenez. En cas d'urgence, il peut être vital pour un médecin urgentiste de trouver rapidement les médicaments dont vous avez besoin.

Tous les médicaments que vous prenez peuvent être inscrits dans le calendrier des médicaments. Il ne s'agit donc pas seulement des médicaments prescrits par un médecin, mais aussi de ceux que vous avez achetés vous-même sans ordonnance chez le pharmacien ou que vous avez encore chez vous.

# Mes médicaments : Schéma quotidien

**Sélectionnez le jour que vous souhaitez afficher: aujourd'hui, demain, après-demain**

**Cliquez sur l'imprimante pour imprimer votre schéma quotidien. Cf. exemple sur la page suivante**

**Cliquez ici pour la notification d'un effet indésirable**

**Cliquez sur "v" pour voir les détails**

**Cliquez sur "^" pour masquer les détails.**

Le schéma quotidien vous donne un aperçu pratique des médicaments à prendre aujourd'hui. De cette façon, vous pouvez être sûr que vous n'oublierez aucun médicament. Pour chaque partie de la journée, vous pouvez cliquer sur le médicament à prendre et vous pouvez déjà voir quel médicament doit être pris le lendemain ou le surlendemain.

# Mes médicaments : Schéma quotidien

## Mes médicaments

Schéma quotidien Schéma hebdomadaire Ordonnances Notification d'un effet indésirable

Aujourd'hui Demain Après-Demain

Encore À Planifier (2)

Petit Déjeuner (5)



Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les détails.

**Le Matin** petit déjeuner 1 cuillère à café 5ml

Dit is een tekst van ongeveer 300 characters. Dit is dicht bij de maximale lengte van een tekst veld. Hierbij kijken we na of de applicatie dit accepteert. This is a text of approximately 300 characters. This is close to the maximum length of a text field. With this we check if the application accepts this.

prendre

Manuel d'utilisation: ===EVSREF:100===  
 medication.indication: Koffielepel (5ml)  
 préparation magistrale: magistrale bereiding 1 - compoundprescription

Détails par partie de la journée:

- Heure d'ingestion
- Médicament + unité d'admission
- Nombre d'unités d'admission

**Le Matin** petit déjeuner 1 administration

Acidine 75 mg (20 stuks)  
 prendre

Manuel d'utilisation: ===EVSREF:101===Dit is een tekst van ongeveer 300 characters. Dit is dicht bij de maximale lengte van een tekst veld. Hierbij kijken we na of de applicatie dit accepteert. This is a text of approximately 300 characters. This is close to the maximum length of a text field. With this we check if the application accepts this.

medication.indication: aanbrengen

# MyHealthViewer : Mes médicaments

Imprimer et visualiser

**Afgedrukt op:** 30/04/2018 **Medicatieschema:** M: D

**Laatst gewijzigd op:** 10/04/2018 - 11:20:22 **versienummer:** 1

**Naam:** John Difool (VITALINKTESTHOSPITAL) **Functie:** physician

---

**Nog in te plannen**

---

**Ontbijt**

	voor	tijdens	na			
Atenolol TEVA 50mg 90 tabletten	1	voor ontbijt		Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: Niet opgegeven
MOXONIDINE MYLAN 0,4 MG COMP PEL 100 X 0,4 MG	1			Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: 18/06/2016
SOTALOL MYLAN 160 MG TABL 56X160MG	1/2			Dagelijks	Start: 19/06/2016	Einde: Niet opgegeven
Ibuprofen EG 30 x 400mg		1		Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: 17/07/2016 <b>STOP: 24/06/16</b> <b>VERVOLG: 01/07/16</b> Raden opschorting: Tijdelijk niet innemen vanwege interactie met X. John Difool,physician,10/04/18 <b>STOP: 08/07/16</b> <b>VERVOLG: 09/07/16</b> Raden opschorting: Tijdelijk niet innemen vanwege interactie met Y. John Difool,physician,10/04/18

---

**Middagmaal**

	voor	tijdens	na

---

**Avondmaal**

	voor	tijdens	na

---

**Bij het slapen**

	voor

---

**Indien nodig**

# Mes médicaments : Schéma hebdomadaire

Mes médicaments

Schéma quotidien **Horaire hebdomadaire** Ordonnances Notification d'un effet

dernière mise à jour: 26/08/2020 - 14:27 Nom: JEROME HUYGHE

Aujourd'hui: Je 10 décembre

Encore À Planifier (8)

Panadol Plus 500 mg / 65 mg (20 tabletten) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:431--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué
Pe-Tam 500 mg (20 tabletten) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:432--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué
Ranitidine Mylan 150 mg (28 stuks) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:433--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué
Dolprone Volwassenen 500 mg (16 tabletten) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:434--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué
Tibolone-Mithra 2,5 mg (28 stuks) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:437--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué
Selectol 200 mg (28 stuks) prendre, -	posologie: Dit is een vrije tekst posologie. Manuel d'utilisation: ---EVSREF:436--- Début: 01/01/2016 Fin: Non indiqué

Le schéma hebdomadaire vous donne un aperçu des médicaments par semaine. Ceci est utile pour garder un aperçu du jour où vous devez prendre un médicament et, également, afin de visualiser ce que vous devez prendre la semaine prochaine ou après (par exemple : si vous partez en vacances).

Se rendre vers la semaine dernière

Se rendre vers la semaine prochaine

Cliquez sur le bouton "∧" pour afficher ou masquer les détails.



# Mes médicaments : Ordonnances

Mes médicaments

Schéma quotidien   Schéma hebdomadaire   **Ordonnances**   Notification d'un effet

10 prescriptions

Prescription ID	Créé Le	Regardez	Supprimez
BEPOF87R3GL6	1 décembre 2020		
BEPO4DXL7PYZ	1 décembre 2020		
BEPOFKCA7KM0	1 décembre 2020		
BEPOLG9423Z9	1 décembre 2020		
BEPOKTC4MN6D	1 décembre 2020		
BEPOFB8PZK1A	1 décembre 2020		
BEPOKHDW1EEF	1 décembre 2020		
BEPO1AX1KXNA	1 décembre 2020		
BEPOMSBRAKE5	1 décembre 2020		
BEPO65E2RPK6	1 décembre 2020		

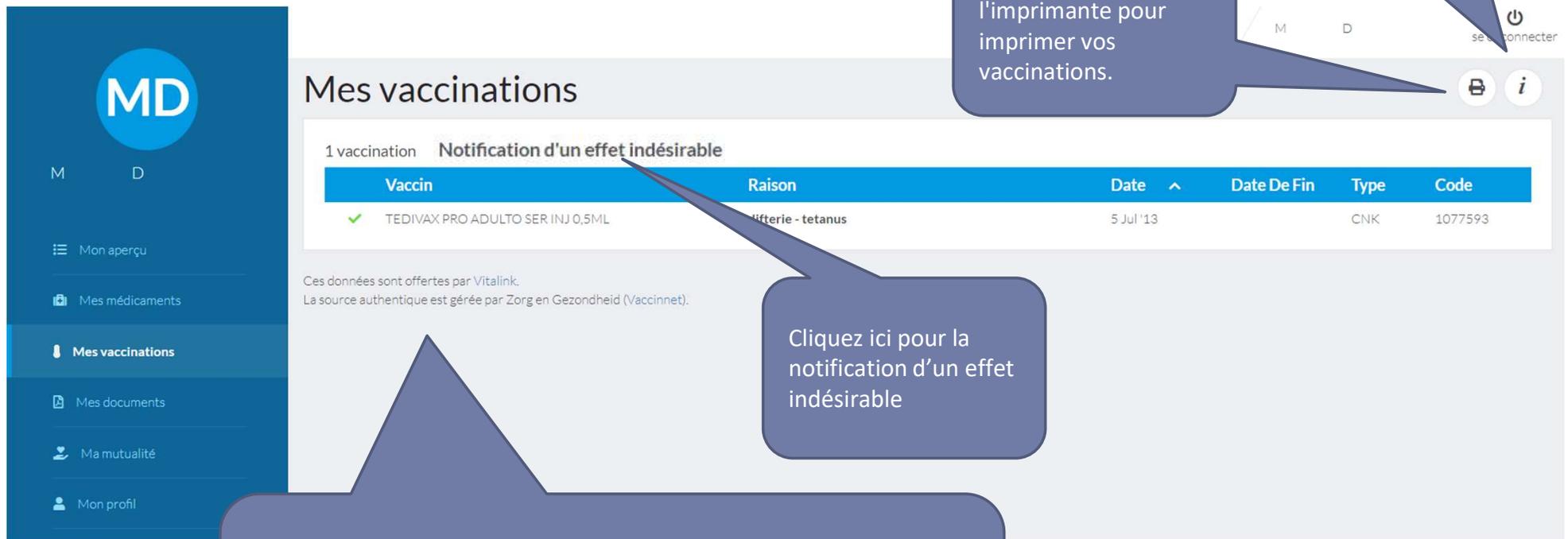
Ces données sont fournies par Recip-e.  
La source authentique est gérée par Recip-e vzw.

Un aperçu de toutes vos ordonnances ouvertes.

Cette option permet de voir le contenu d'une ordonnance.

Supprimer cette ordonnance.

# Mes vaccinations



Mes vaccinations

1 vaccination **Notification d'un effet indésirable**

Vaccin	Raison	Date	Date De Fin	Type	Code
✓ TEDIVAX PRO ADULTO SER INJ 0,5ML	Difterie - tetanus	5 Jul '13		CNK	1077593

Ces données sont offertes par Vitalink.  
La source authentique est gérée par Zorg en Gezondheid (Vaccinnet).

Callouts:

- Plus d'informations générales sur les vaccinations
- Cliquez sur l'imprimante pour imprimer vos vaccinations.
- Cliquez ici pour la notification d'un effet indésirable

Les détails de vos vaccinations ont été fournis par Vaccinnet. Si vos vaccinations sont anciennes, il est peu probable qu'elles soient enregistrées de manière digitale. Dans ce cas, veuillez à consulter votre médecin de famille ou l'Institut de médecine tropicale.

# COVID 19 INFO - Invitation



Vous pouvez trouver votre code d'activation personnel dans l'invitation que vous avez reçue. Votre code est seulement visible si le statut du code est « activé » et vous avez reçu une notification ( invitation ).

Ici vous pouvez trouver le statut \* de votre invitation

Ici, vous pouvez voir si vous êtes inscrit en tant que patient à risque. Si vous êtes un patient à haut risque et qu'il est indiqué « non », vous devez contacter votre médecin pour vous inscrire

Information additionnelle

**Mon info Covid 19**

Code d'activation	Status	Source d'activation	Patient à risque	Désactivé jusqu'à	Dernier mis à jour du status
Vf23d1af89d784b8	Activé	Médecin (01/04/2021)	Oui		01/04/2021 - 10:46

**Vous avez reçu les communications suivantes des pouvoirs publics:**

02/04/2021 - 17:00	Message SMS				
02/04/2021 - 17:00	e-Mail				
10/04/2021 - 17:00	Lettre	officialadres			

**Vos vaccinations sont prévues:**

Dose 1	20/04/2021 - 11:35	Vous ne l'avez pas encore confirmée? Fait le ICI!
Dose 2	26/05/2021 - 11:35	

Vous recevrez une invitation par lettre. Si votre mutuelle détient votre adresse e-mail et / ou votre numéro de portable, cette invitation pourra également vous parvenir par e-mail et SMS.

Si vous recevez une invitation, veuillez confirmer en cliquant "ici"

\*Statuts possibles:

- **Activé** : Vous avez été invité à un rendez-vous. N'oubliez pas de le confirmer en bas de l'écran
- **Non activé** : Vous devez être invité
- **Désactivé** : Si vous refusez votre vaccination

# COVID 19 INFO - Certificat



Navigation menu items:

- Mon aperçu
- Mes médicaments
- Mes vaccinations
- Mon info Covid 19
- Mes documents
- Mes mutualités
- Mon profil

## Mon info Covid 19

Invitation **Certificats**

### Certificat de vaccination

Certificat de vaccination - Valable du 28/05/2022 au 03/06/2021

APPLICATIONS

### Certificat de test

Vous n'avez pas de certificats de test.

Vous recevez un certificat lorsque vous avez obtenu un test COVID-19 négatif.

### Certificat de guérison

Vous n'avez pas de certificats de guérison

Vous recevez un certificat lorsque vous êtes guéri après un test COVID-19 positif.

La source authentique est gérée par Sciensano et les autorités régionales. Ces données sont fournies par le Vaccin Code Database.

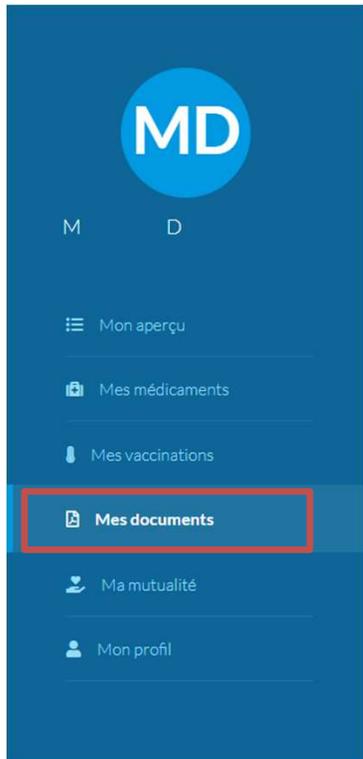
Vous pouvez trouver plus d'informations sur les différents certificats via l'icône d'information

Dès que vous êtes vacciné, vous pouvez télécharger votre certificat de vaccination ici

Après avoir passé un test covid négatif, vous pouvez télécharger un certificat de test ici

Après avoir été déclaré guéri après un test covid positif, vous pouvez obtenir votre certificat de guérison ici

# Mes documents : aperçu



- M D
- Mon aperçu
- Mes médicaments
- Mes vaccinations
- Mes documents**
- Ma mutualité
- Mon profil

## Mes documents

Afficher tous (2) Dossier médical Enquête de dépistage Rapport de l'enfant

Document	Date De Publication	Regardez	Télécharger
Résumé du dossier médical	10 Avril 2018		
Rapport de l'enfant	30 Mars 2018		

Ces données sont offertes par Vitalink. Les sources authentiques sont gérées par Kin... (rapports enfants), le Centre de dépistage du cancer (enquêtes de dépistage effectués) et les médecins généralistes (dossiers médicaux résumés/condensés). Ils sont responsables de la qualité et du contenu de...

Plus d'informations sur mes documents, y compris mon dossier médical

Sous **Mes documents**, vous pouvez trouver toutes sortes de documents, rapports, etc. partagés par vos prestataires de soins de santé et auxquels vous avez accès. Vous pouvez visualiser, télécharger ou imprimer ces documents. S'il existe plusieurs documents du même type, il existe également la possibilité de trier par type, date, auteur.

# Mes documents : Dossier médical

Cliquez sur **Dossier médical** pour y accéder.

Plus d'informations sur mes documents, en ce compris mon dossier médical

## Mes documents

Afficher tous **Dossier médical (1)** Enquête de dépistage Rapport de l'enfant

Document	Date De Publication	Regardez	Télécharger
Résumé du dossier médical	10 Avril 2018		

Ces données sont offertes par Vitalink. Les sources authentiques sont gérées par Kind en Gezin (rapports enfants), le Centre de dépistage du cancer (enquêtes de dépistage effectués) et les médecins généralistes (dossiers médicaux résumés/condensés). Ils sont responsables de la qualité et du contenu de celles-ci.

### Résumé du dossier médical

#### Allergies

- L [redacted]

#### Antécédents médicaux

- h [redacted]
- E [redacted]
- C [redacted]
- a [redacted]
- L [redacted]
- s [redacted]
- c [redacted]
- A [redacted]
- k [redacted]

#### Facteurs de risque

- k [redacted]
- A [redacted]

Les données de votre dossier de santé font défaut ou sont incomplètes? Parlez-en avec votre médecin généraliste. Celui-ci peut faire le nécessaire pour compléter ou corriger vos données.

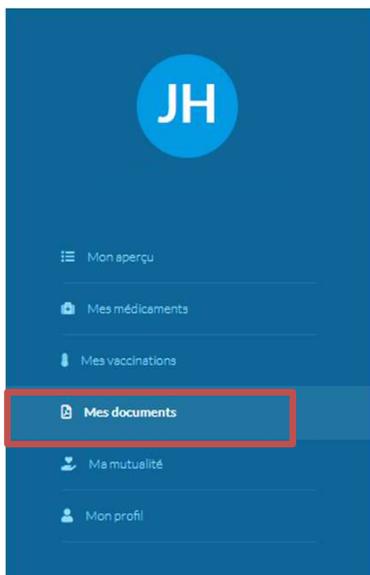
Visualiser les données

# Mes documents : Enquête de dépistage



Cliquez sur enquête de dépistage pour pouvoir les consulter.

Plus d'informations sur mes documents, en ce compris l'adresse de contact pour plus d'informations sur les enquêtes de dépistage.



Mes documents

Afficher tous Dossier médical **Enquête de dépistage (0)** Rapport de l'enfant

Document	Date De Publication	Regardez	Télécharger
----------	---------------------	----------	-------------

Ces données sont offertes par Vitalink.  
Les sources authentiques sont gérées par Kind en Gezin (rapports enfants), le Centre de dépistage du cancer (enquêtes de dépistage effectués) et les médecins généralistes (dossiers médicaux résumés/condensés). Ils sont responsables de la qualité et du contenu de celles-ci.

Les dépistages de population enregistrés sont collectés auprès de Vitalink. Vous recevrez les informations suivantes pour chaque enquête:

- Date de l'enquête ou de l'invitation
- Nom de l'étude
- Informations concernant l'invitation ou la participation

# Mes documents : Rapport de l'enfant



**Cliquez sur Rapport de l'enfant pour l'affichage.**

**Plus d'informations sur mes documents**

**Vous pouvez consulter le dossier de votre enfant ici. Ces informations proviennent de Kind & Gezin (Flandre).**

**Afficher ou télécharger le rapport enfant.**

Vous ne pouvez consulter que le rapport de votre propre enfant. Voulez-vous consulter le rapport de votre enfant ? Dans ce cas, déconnectez-vous et reconnectez-vous sous le nom de votre enfant.

# Mes documents : Rapport de l'enfant

Exemple du Rapport de l'enfant.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue sidebar on the left containing navigation options: 'Mijn overzicht', 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn documenten', and 'Mijn profiel'. The main content area displays a report titled 'Kind en Gezin - Vitalink Kindrapport - Kenmerken'. The report includes a header with patient information: 'Naam : TestNaam', 'Voornaam : TestVNaam', and 'Geslacht : M'. Below this is a table with four columns: 'Thema', 'Groepering', 'Kenmerk', and 'Waarde'. The table lists various medical and demographic characteristics such as 'Algemeen', 'Zwangerschap', 'Voeding', 'Test & Vacc', 'SES', 'Anamnese', and 'Klinisch onderzoek'.

Kind en Gezin - Vitalink Kindrapport - Kenmerken			
<i>Naam</i> : TestNaam		<i>Voornaam</i> : TestVNaam	
		<i>Geslacht</i> : M	
Thema	Groepering	Kenmerk	Waarde
Algemeen	Dossier	Info voor zorgverleners/CLB	Indien vragen, bel K&G-Lijn 078 150 100 (elke werkdag van 8 tot 20 u)
Zwangerschap	Kraam	NICU-dienst	NICU Laken - Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola
		Bevalling	Sectio
		Aantal borelingen	1
		Pariteit	2
	Zwangerschap	Zwangerschapsduur	37
Voeding	Voedingschema	Startvoeding (op 24u)	Borstvoeding
		Voeding op dag 6	Borstvoeding
		Voeding op 6 weken	Borstvoeding
		Voeding op 12 weken	Borstvoeding
		Voeding op 26 weken	Gemengde voeding
		Vitamine D suppletie	Ja
Test & Vacc	Testen	Oogscreening	Test passed
			Test passed
SES	Taal en Cultuurkloof	Taal moeder - kind	Italiaans
Anamnese	Vitaminen en supplementen	Vitamine D suppletie	Ja
Klinisch onderzoek	Schedel	Fontanel	Gesloten
			Gesloten
	Oog	Oogscreening	Test passed
			Test passed
Cardiovasculair	Auscultatie hart		Geen bijzonderheden
Genitalia / Testes	Testis rechts		Ingedaald
			Ingedaald
		Testis links	Ingedaald

# Ma mutualité



A screenshot of a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a circular profile icon containing the letters 'JH' and a list of menu items: 'Mon aperçu', 'Mes médicaments', 'Mes vaccinations', 'Mes documents', 'Ma mutualité' (highlighted), and 'Mon profil'. The main content area has a light grey header with 'Ma mutualité' and 'Guichet eMut'. Below this is a white box with the text 'Votre guichet eMut...' and a blue button labeled 'Allez vers mon guichet eMut'. A dark blue callout box with a pointer to the button contains the text: 'Cliquez sur le bouton, afin d'ouvrir votre dossier dans votre mutualité'. The top right of the page shows 'nl fr', 'AAA', 'M', and a 'se déconnecter' link with a power icon.

# Mon profil : Mes données personnelles



The screenshot shows the 'Mon profil' page in MyHealthViewer. A callout bubble points to the 'Mes données personnelles' tab, stating: 'Cliquez sur Mes données personnelles pour les consulter'. Another callout bubble points to the 'Mes données médicales' section, stating: 'Vous pouvez consulter ici vos données administratives et médicales.' The page includes a navigation menu on the left with options like 'Mon aperçu', 'Mes médicaments', 'Mes vaccinations', 'Mes documents', 'Ma mutualité', and 'Mon profil'. The main content area is divided into 'Mes données personnelles' (with sub-sections for national register number, birth date, domicile, postal code, street, and box) and 'Mes données médicales' (with sub-sections for allergies and medical history).

Cliquez sur **Mes données personnelles** pour les consulter

nl fr / AAA / M se déconnecter

## Mon profil

**Mes données personnelles** | Mon équipe soignante | Mandats | Consentement au partage de données | Autres sources

Ji

Numéro de registre national

Date de naissance

Domicile

Code postal

Rue

Boîte

### Mes données médicales

Allergies

- Li

Antécédents médicaux

- hy
- Es
- Ct
- ac
- Lu
- syi
- ch
- Ac
- kir

Facteurs de risque

Vous pouvez consulter ici vos données administratives et médicales.



# Mon profil : Mon équipe soignante

## Mon profil

Mes données personnelles

**Mon équipe soignante**

Mandats

Consentement au partage de données

Autres services

Cliquez sur **Mon équipe soignante** pour la consulter et la modifier.

+ Ajouter une relation thérapeutique

Vous pouvez ajouter des personnes à votre équipe soignante.

### Relations thérapeutiques (8)

Un citoyen peut lui-même enregistrer, suspendre une relation thérapeutique avec un prestataire de soins et consulter toutes ses relations thérapeutiques accessibles via le site Web d'eHealth ou de l'application MyHealthViewer.

D'autre part la relation thérapeutique peut être enclenchée par le fait que votre prestataire de soins effectue la lecture de votre carte eid eID (également avec ID Kids) via son logiciel ou parce que vous avez un dossier médical avec votre médecin généraliste.

Nom ^	fonction -	début -	fin -	RT étendue	actions
Ann Van Beirs	Médecin Généraliste	DMG	DMG		...
FILIP MARC HENDRIKX	Médecin Généraliste	DMG	DMG	<i>i</i>	...
Jérôme Henri Miet Huyghe	Médecin	26 novembre 2021	26 février 2023		...
Jérôme Henri Miet Huyghe	Psychologue Clinicien	28 octobre 2021	28 janvier 2023		...
Jérôme Henri Miet Huyghe	Orthopédoclogue Clinique	28 octobre 2021	28 janvier 2023		...
KRISTIEN Antheunis	Médecin Généraliste	DMG	DMG	<i>i</i>	...
Patrick Vandriessche	Psychologue Clinicien	28 octobre 2021	28 janvier 2023		...
Test Apotheek	Pharmacie Indépendante	25 mars 2021	25 juin 2022		...

Vous pouvez retirer une relation thérapeutique existante. Ou bloquer une personne.

+ Ajouter une exclusion thérapeutique

### Exclusions (1)

Si vous souhaitez refuser tout à fait l'accès à un prestataire de soins par le biais de votre dossier médical, vous pouvez enregistrer une exclusion pour ce prestataire de soins.

Vous pouvez également, si vous le souhaitez, refuser complètement à un prestataire de soins spécifique l'accès à vos données de santé personnelles.

Vous pouvez enregistrer une exclusion pour ce prestataire de soins.

Une **relation thérapeutique** est une relation que vous, en tant que citoyen/patient, établissez avec votre prestataire de soins de santé, lui permettant ainsi de partager et de consulter vos données de santé par voie électronique si vous avez enregistré votre consentement éclairé via l'onglet **consentement au partage de données**.

# Mon profil : Mon équipe soignante - Ajouter quelqu'un



**JH**

- Mon aperçu
- Mes médicaments
- Mes vaccinations
- Mes documents
- Ma mutualité
- Mon profil**

## Mon profil

Mes données personnelles **Mon équipe soignante** Mandats Consentement au partage de données Autres sources

**+ Ajouter une relation thérapeutique**

### Relations thérapeutiques (8)

Un citoyen peut lui-même enregistrer, suspendre une relation thérapeutique avec un prestataire de soins et consulter toutes ses relations thérapeutiques accessibles via le site Web d'Health ou de l'application MyHealthViewer.

D'autre part la relation thérapeutique peut être enclenchée par le fait que votre prestataire de soins effectue la lecture de votre carte eid eID (également avec ID Kids) via son logiciel ou parce que vous avez un dossier médical avec votre médecin généraliste.

## Ajouter une relation thérapeutique

Via cet écran vous pouvez ajouter manuellement à vos relations thérapeutiques un prestataire de soins formel ou informel.

Vous pouvez effectuer une recherche d'un prestataire de soins formel tel que votre médecin, cardiologue, etc. via la touche 'recherche d'un prestataire de soins' sur le nom, lieu, spécialisation, etc. .

**Effectuer un ajout à partir d'une liste de prestataires de soins agréés**

Ajouter manuellement

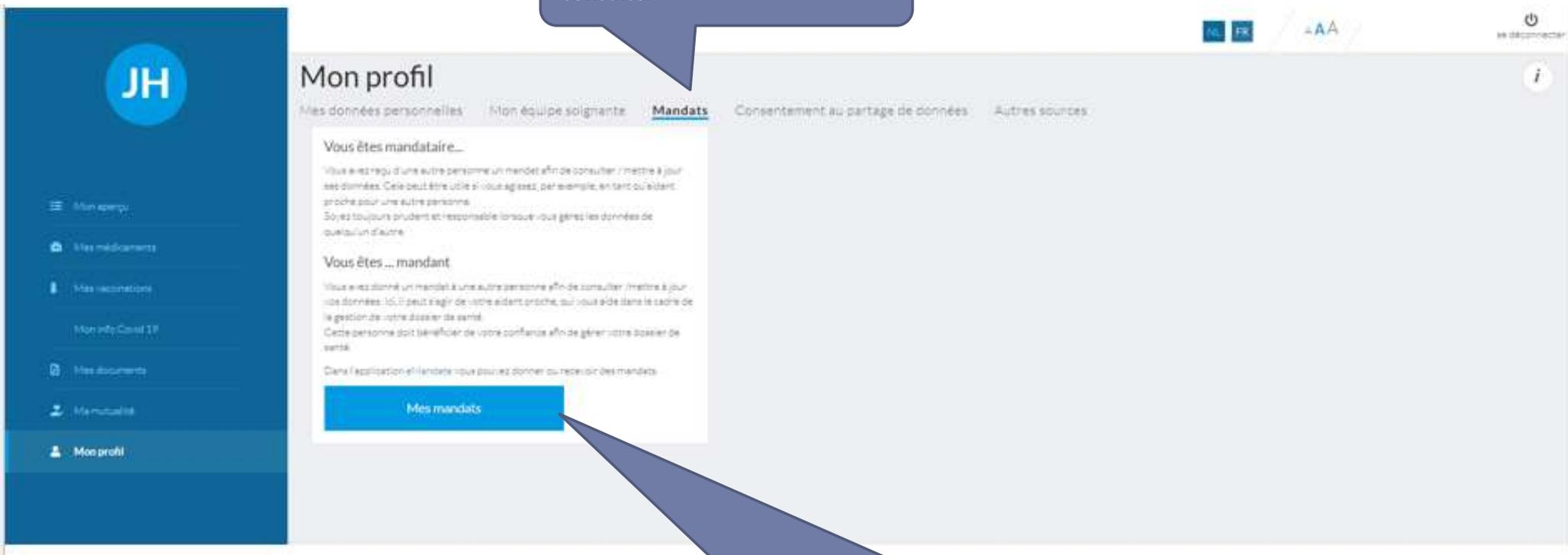
### Exclusions (0)

Si vous souhaitez refuser tout à fait l'accès à un prestataire de soins particulier à vos données de santé personnelles, vous pouvez enregistrer une exclusion pour ce prestataire de soins. Attention! Cela signifie que cette personne n'aura plus accès, en cas d'urgence, à vos données de soins de santé!

Aucune exclusion thérapeutique disponible

# Mon profil : Mandats

Cliquez sur **Mandats** pour les consulter



**Mon profil**

Mes données personnelles | Mon équipe soignante | **Mandats** | Consentement au partage de données | Autres sources

**Vous êtes mandataire...**

Vous avez reçu d'une autre personne un mandat afin de consulter / mettre à jour ses données. Cela peut être utile si vous agissez, par exemple, en tant qu'aident proche pour une autre personne. Soyez toujours prudent et responsable lorsque vous gérez les données de quelqu'un d'autre.

**Vous êtes ... mandant**

Vous avez donné un mandat à une autre personne afin de consulter / mettre à jour vos données. Ici, il peut s'agir de votre aidant proche, qui vous aide dans le cadre de la gestion de votre dossier de santé. Cette personne doit bénéficier de votre confiance afin de gérer votre dossier de santé.

Dans l'application eHealth vous pouvez donner ou recevoir des mandats.

**Mes mandats**

Les mandats sont délivrés par l'application "mandats" du Service Public Fédéral Finances sur  
 : <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates/healthcare>  
 Plus d'informations disponibles sur :  
<https://www.ehealth.fgov.be/nl/mandaten>

# Mijn profil : Consentement au partage de données



Cliquez sur Consentement au partage de données pour partager vos données.

A screenshot of a patient's profile page. On the left is a blue sidebar with a 'JH' logo and menu items: 'Mon aperçu', 'Mes médicaments', 'Mes vaccinations', 'Mes documents', and 'Ma mutualité'. The main content area is titled 'Mon profil' and has tabs for 'Mes données personnelles', 'Mon équipe soignante', 'Mandats', 'Consentement au partage de données' (which is selected and underlined), and 'Autres sources'. In the 'Consentement au partage de données' section, there is a large green checkmark on the left. To its right, the text reads 'consentement éclairé' and 'Vos données sont maintenant partagées'. Below this, it states: 'Par le biais du consentement éclairé, vous donnez votre accord au partage électronique de vos données de santé. Il s'agit de l'accord que vous donnez en tant que patient pour le partage électronique et sécurisé de vos données de santé entre les prestataires de soins qui vous prodiguent des soins.' At the bottom of this section is a button with a red 'X' icon and the text 'Retirer un consentement'. Below the consent section is a partially visible 'Historique données' section.

Par le biais du consentement éclairé, vous consentez au partage électronique de vos données de santé. Il s'agit de l'accord que vous donnez en tant que patient pour le partage électronique et sécurisé de vos données de santé entre les prestataires de soins de santé qui vous traitent.

Le partage de vos données a lieu exclusivement dans le cadre de la continuité et de la qualité des soins. Le règlement relatif à la protection de votre vie privée est respecté. Ce sont vos données et elles sont protégées. Vous pouvez également décider à tout moment de ne plus partager ces données. Ce consentement est valable pour l'ensemble de la Belgique. Tous les prestataires de soins, tous les hôpitaux et tous les réseaux de santé sont concernés.

En outre, vos données ne sont pas accessibles à tous. Un prestataire de soins de santé officiel doit donc être en mesure de démontrer qu'il entretient une relation thérapeutique avec vous en tant que patient. Un prestataire de soins informels peut vous donner l'autorisation par le biais de mandats.

# Mon profil : Consentement au partage de données



FC

- Mon aperçu
- Mes médicaments
- Mes vaccinations
- Mes documents
- Ma mutualité
- Mon profil**

## Mon profil

Mes données personnelles   Mon équipe soignante   Mandats   **Consentement au partage de données**   Autres sources

Vitalink enregistre toujours quand quelqu'un lit ou modifie des données et en garde une trace. Ici, vous pouvez toujours voir un aperçu de qui a consulté vos données et quand. Normalement, soit vous avez une relation thérapeutique avec chacune de ces personnes, soit vous les avez désignées comme mandataire. Vous pouvez rechercher une personne spécifique et définir une période pour laquelle vous souhaitez effectuer la recherche.

### Historique données consultées (0)

Vitalink **enregistre toujours** quand quelqu'un lit, modifie ou conserve des données. Ici, vous pouvez toujours consulter l'aperçu des personnes et le moment où vos données ont été consultées

Recherche personne

période de recherche Oct 2020 - Avr 2021

Nom	fonction	date	données consultées
-----	----------	------	--------------------

Aucune consultation trouvée.

Via la procédure d'urgence, un soignant sans relation thérapeutique peut toujours consulter vos données en cas d'urgence (admission d'urgence). Vitalink effectue donc des contrôles automatiques pour éviter les (tentatives) d'abus.

### procédures d'urgence (0)

Vous pouvez voir ici qui a utilisé la procédure d'urgence

Recherche personne

Nom	fonction	date	données consultées	raison
-----	----------	------	--------------------	--------

# Mon profil : Autres sources



The screenshot shows a user interface for a patient profile. On the left is a dark blue sidebar with a circular profile picture containing the letters 'JH'. Below the profile picture are several menu items: 'Mon aperçu', 'Mes médicaments', 'Mes vaccinations', 'Mes documents', 'Ma mutualité', and 'Mon profil' (which is highlighted). The main content area has a light gray header with the title 'Mon profil' and a sub-header with navigation tabs: 'Mes données personnelles', 'Mon équipe soignante', 'Mandats', 'Consentement au partage de données', and 'Autres sources' (which is underlined). In the top right corner of the main area, there are language options 'NL' and 'FR', a font size indicator 'AAA', and a 'se déconnecter' link. Below the header, the 'Autres sources' section is titled 'MaSanté' and contains a single blue button with the text 'Allez vers MaSanté'.

# Se déconnecter



Fermez le MyHealthViewer en vous déconnectant

Vous êtes sur le point de vous déconnecter.

Etes-vous sûr de vouloir quitter l'application?

annuler

confirmer

## Mon aperçu

Décembre 1

Août 26  
2020 14:27

Modification schéma de médication

JEROME HUYGHE

Août 26  
2020 14:23

Modification schéma de médication

JEROME HUYGHE

Août 26  
2020 14:11

Modification schéma de médication

JEROME HUYGHE

Août 26  
2020 14:09

Modification schéma de médication

JEROME HUYGHE

nl fr

AAA

JÉRÔME HUYGHE

se déconnecter

## Calendrier des médicaments

Aujourd'hui

Demain

Après-Demain

Encore À Planifier (8)

Petit Déjeuner (4)

Dîner (0)

Aucun médicament à prendre à ce moment de la journée.

Souper (0)

Avant L'heure Du Coucher (0)

Si Nécessaire, (0)

Dans mes médicaments

# Légende



Symbol	Description
	Plus d'informations disponibles sur cette section
	Téléchargement du document
	Imprimer le document
	Afficher la liste ou les détails
	Changer la taille de la police
	Bouton de déconnexion
	Données non disponibles, cliquez pour réessayer.

Si vous avez des questions, veuillez compléter le formulaire de contact sur la page d'accueil de MyHealthViewer.  
Ou nous contacter via [support@intermut.be](mailto:support@intermut.be)

