

# Handleiding MyHealthViewer

VERSIE 1.4

DATUM: 08/12/2021

### MyHealthViewer



MyHealthViewer is een software applicatie specifiek ontworpen voor jou als burger om jouw gezondheidszorggegevens te kunnen bekijken en bewerken.

Welke gegevens zijn er beschikbaar?

- Je overzicht (journaal) met alle wijzigingen in jouw tijdlijn
- Je medicatieschema
  - Een dagschema
  - Een weekschema
- Je vaccinaties
- Je Covid19 info
- Je documenten:
  - Medisch dossier
  - Bevolkingsonderzoeken
  - <u>Kindrapport</u>
- Je profiel
  - Je persoonlijke gegevens
    - Je administratieve gegevens (rijksregisternummer, geboortedatum, ...)
  - Je medische gegevens (allergieën, medische voorgeschiedenis, Risicofactoren)
  - Je zorgteam (therapeutische relaties met zorgverstrekkers, ...)
  - Je mandaten (ouder-kind)
  - Je toestemming gegevensdeling
    - Geïnformeerde toestemming
    - Historiek raadplegen van je gegevens
    - Break the Glass

### MyHealthViewer: Algemeen



Ga naar MyHealthViewer: https://www.myhealthviewer.be/ en klik op uw profiel 'burger' of 'zorgverstrekker'



Als zorgverlenerAls patiënt

### Aanmelden



#### Stap 1: Selecteer uw digitale sleutel (voorbeeld met eID kaartlezer)

	Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.	<ul> <li>✓ Ik aanvaard cookies</li> <li>⑥ Meer informatie</li> </ul>
	Adminierden bij de omme overneid	
	Kies uw digitale sleutel om aan te melden     Hulp nodig?       Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit	
	AANMELDEN met elD kaartlezer       Image: Comparison of the second sec	
-	Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord	
	AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app	
B E o a	<b>telangrijk om te weten!</b> ens u aangemeld bent met een digitale sleutel, hebt u via CSAM automatisch toegang tot andere nlinediensten van de overheid die met dezelfde sleutel beveiligd zijn. Dit geldt zolang uw browservenster ctief is.	Aanmelden via CSAM bij de onlinediensten van de overheid

Info over de andere inlogwijzen (itsme – beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord)  $\rightarrow$  zie site van <u>CSAM</u>

### Aanmelden

Stap 2: Aanmelden CSAM Aanmelden bij de online overheid Klik op" aanmelden" Aanmelden met eID kaartlezer U kan zich inloggen Hebt u geen eID? Sluit uw elD-kaartlezer aan op uw computer Lees hier hoe u de online overheidsdiensten kan via uw elD-kaart en gebruiken zonder eID. Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID PIN-code in de kaartlezer Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt Kies een andere digitale sleutel Aanmelde

Om in te loggen dient u rekening te houden met een correct installatie van de kaartlezer:

Installeer de laatste versie van de eID-kaartlezer via https://eid.belgium.be/nl.

Voor Firefox dient u de Add-on te installeren.

nl

Voor Chrome dient u de extensie van eID-Belgium te installeren.

• Test uw installatie voor uw eID via CSAM: <u>https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=nl</u>.



.be

### Aanmelden



#### Stap 3: Kies uw profiel

U bent geïdentificeerd als: Voornaam + Naam

Ik wil me aanmelden als: Burger

Onder het mandaat van: **Selecteer de naam van uw** mandaatgever via het pijltje <sup>(1)</sup>?

Ik wil me aanmelden als ouder van: <u>Klik hier om uw kind lijst ophalen te starten <sup>(2)</sup></u>

	e
	Nederlands v
Kies	s uw profiel:
Ik wil me aanmelden als: Burger	x *
Voor mijn kind: Kies een profiel	¥
Profi	iel bevestigen
> Hulp nodig	۲

- (1) <u>Mandaten kunnen aangemaakt worden via de toepassing van MyHealthViewer</u>
- (2) Het systeem toont een kindlijst, gebaseerd op de afstammelingsgegevens uit het rijksregister (dus niet op basis van de gezinssamenstelling).

### Gegevensdeling



Connect

I.AM

Indien u toegang wenst tot de MyHealthViewer, dan dient u toe te staan dat we uw gegevens kunnen weergeven binnen de toepassing.



Geef je deze toegangsrechten?

Persoonlijke informatie: Gebruikersnaam, Familienaam, Gegeven naam, E-mail, Gegeven naam, Familienaam, Volledige naam



Nederlands v



# **Algemene functies**







# Mijn overzicht: tijdlijn

Klik op 'mijn overzicht'	<u>Mijn overzicht</u> , journaal, geeft u een overzicht van alle wijzigingen communicatie en afspraken omtrent uw gezondheidsgegeven Dit overzicht is chronologisch geordend in de tijd.	<ul> <li>het <u>Dagschema</u> geeft u een handig over over welke medicatie vandaag moet wo ingenomen. Zo bent u er voortaan zeker u geen medicatie meer vergeet. Per dag u de te nemen medicatie openklikken e ook al bekijken welke medicatie morger overmorgen moet worden ingenomen.</li> </ul>	rzicht orden r van dat gdeel kan n u kan n of te <u>printen</u> .
MD	Mijn overzicht Tijdslijn 📰 🛗 Kal	ilender i Medic Vandaag	atieschema 🖨 i
MD	April 30 🔶 Vandaag Geen elementen vandaag	De <u>tijdlijn-functie</u> laat u toe om de verschillende items te	Ontbijt (1)
⊞ Mijn overzicht	April <b>10</b> Onbekende wijziging	zien op een tijdlijn en zo een Tijde chronologisch overzicht te Ibuprof	ENS ontbijt <b>1</b> plakker fen EG 30 x 400mg
💼 Mijn medicatie	Accil 10 Wijiziging Cozondhoidssamer	wijzigingen,	Middagmaal (0)
Mijn vaccinaties	2018 11:37 VITALINK		wondmaal (0)
Mijn profiel	April <b>10</b> • Wijziging medicatieschema	C s	ilaaptijd (0)
	April <b>3</b> • Wijziging vaccinatieschema		I Naar mijn medicatie
	April <b>3</b> Wijziging vaccinatieschema		

### Mijn overzicht: Kalender







AAA

MD	Een <b>r</b>
	medi
M D	to-da
	etc.).
📰 Mijn overzicht	Een <b>r</b>
🖨 Mijn medicatie	medi
🖁 Mijn vaccinaties	geno
Mijn documenten	Om n
💄 Mijn profiel	zorgv
	kan h
	welke
	Alle r
	alleer
Klik on 'miin	zond
medicatie'	van v

en **medicatieschema** is een volledig en up-to-date overzicht van alle nedicatie die u als patiënt hoort in te nemen. Het wordt opgesteld en upo-date gehouden door uw zorgverleners (arts, apotheek, verpleegkundige, etc.).

en **medicatieschema** is nodig om een overzicht te behouden van welke nedicatie u wanneer moet nemen. Niet alle medicijnen mogen samen genomen worden.

Om negatieve bijwerkingen te vermijden, is het belangrijk dat uw corgverleners precies weten welke medicatie u inneemt. In noodsituaties can het levensreddend zijn dat een spoedarts snel te weten kan komen welke medicatie u nodig hebt.

Alle medicatie die u inneemt, kan in het medicatieschema komen. Dus niet alleen medicatie die een arts voorschrijft, maar ook medicijnen die u zelf zonder voorschrift bij de apotheker hebt aangekocht of medicatie die u nog van vroeger in huis hebt.

# Mijn medicatie: Dagschema





### Mijn medicatie: Dagschema







# MyHealthViewer: Mijn medicatie

#### Afdrukken en visualiseren

aatst gewijzigd op: 10/04/2018 -	11:20:22					versienummer: 1
Inner: John Difeol O/ITALINETES	THOSPITA					Eusetia: chusicing
NAME: JUNI DIGGI (VITALINATES	nosrii	~)				Punche, physician
Nog in te plannen						
Ontbijt	voor	tijdens	na			
Atenolol TEVA 50mg 90 tabletten	1	voor or	tbijt	Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: Niet opgegeven
MOXONIDINE MYLAN 0,4 MG COMP PEL 100 X 0,4 MG	1			Dagelijks	Start: 17/06/2016	Einde: 18/06/2016
SOTALOL MYLAN 160 MG TABL 56X160MG	1/2			Dagelijks	Start: 19/06/2016	Einde: Niet opgegeven
lbuprofen EG 30 x 400mg 		1		Dagelijks	Start: 17/06/2016 STOP: 24/00/16 Reden opschorting: interactie met X. John Ditool physician, STOP: 05/07/16 Reden opschorting: interactie met Y. John Ditool physician,	Einde: 17/07/2016 VERVOLG: 01/07/85 Tijdelijk niet innemen vanwege 10/04/18 VERVOLG: 00/07/86 Tijdelijk niet innemen vanwege 10/04/18
Q- Middagmaal	vaar	Sparra	78			
4 Avondmaal	1007	tįdens	na			
C Bij het slapen	voor					

### Mijn medicatie: Weekschema



Het <u>Weekschema</u> geeft u een overzicht over welke medicatie per week. Dat is handig om het overzicht te behouden welke dag u een medicijn dient in te nemen, en ook al te bekijken wat u volgende week of daarna moet innemen (bijvoorbeeld indien u op vakantie gaat)



MD

🗈 Mijn medicatie

Mijn vaccinaties

🗈 Mijn documenten

🔒 Mijn profiel



### Mijn medicatie: voorschriften



	Een overzicht van alle opstaande voorschriften.	
Mijn medicati	e	
Dagschema Weekschema	Voorschriften Melding van een bijwerking	

10 voorschriften

Voorschrift ID	Aangemaakt Op	Verwijder een	Bekijk	Verwijder
BEPOF87R3GL6	1 december 2020	voorschrift	۲	Ξ.
BEP04DXL7PYZ	1 december 2020	Rokiik do	0	
BEPOFKCA7KM0	1 december 2020	inhoud van ee	n	
BEPOLG9423Z9	1 december 2020	voorschrift.	0	
BEPOKTC4MN6D	1 december 2020		0	
BEPOFB8PZK1A	1 december 2020		0	
BEPOKHDW1EEF	1 december 2020		۲	
BEP01AX1KXNA	1 december 2020		0	
BEPOMSBRAKE5	1 december 2020		0	
BEP065E2RPK6	1 december 2020		0	

Deze gegevens worden aangeboden door Recip-e.

### Mijn vaccinaties





# Mijn COVID 19 INFO - Uitnodiging



\*Mogelijke statussen:

Niet geactiveerd:

Je bent als persoon opgenomen in de Vaccin Code Database ( alle personen van > 17 jaar en woonachtig in België). Iedereen krijgt onmiddellijk een unieke code toegekend.

#### Geactiveerd:

Eén van de activatiebronnen heeft je code geactiveerd. De mogelijke activatiebronnen zijn : "Zorgsector" (voor mensen die een beroep uitoefenen in de zorgsector); "Mutualiteit" en "Arts" (voor de risicopatiënten); "Op leeftijd" (voor de 65+ en de 18-65-jarigen); "Essentiële beroepen" (de regio's kunnen bepaalde beroepen aanduiden als essentieel)

#### Gedeactiveerd:

Enkel een arts kan de code deactiveren. De arts kan ook aangeven tot wanneer de code gedeactiveerd wordt

### Mijn COVID 19 INFO - Certificaat





Deze gegevene withden aangeboden door de Vaccin Code Detatees.

### Mijn documenten: overzicht

Mijn medicatie

🖄 Mijn documenter

Mijn profiel



MD	Mijn documenten			Meer <b>informatie</b> over mijn documenten o.a. medisch dossier		afme
D	Toon alles (2) Medisch dossier	Bevolkingsonderzoeken	Kindrapport			
	Document –		Publicatiedatur	n 🛩	Bekijk	Download
	Samenvatting medisch dossier		10 April 2018		۲	
erzicht	Kindrapport		30 Maart 2018		۲	*
	Deze gegevens worden aangeboden door Vitalink. De authentieke bronnen worden beheerd door Kind &	Gezin (Kindrapporten), het Centrum V	oor KankerOosporing (bevolkin	gsonderzoeken) en de huisartsen (samenvattingen medische	e dossiers). Ze zij	n verantwoordeliik
umenten	voor de kwaliteit en inhoud ervan.				,	

Onder Mijn documenten kan u allerlei documenten, verslagen, etc. terugvinden die door uw zorgverleners worden gedeeld en waar u toegang tot hebt. Deze documenten kan u visualiseren, downloaden of printen. Indien er verschillende documenten zijn van hetzelfde type is er ook de mogelijkheid om te sorteren op type, datum, auteur.

### Mijn documenten: Medisch dossier



#### Risicofactoren

🚯 Mijn medicatie

Mijn vaccinaties

🔒 Mijn profiel

Zijn de gegevens van je gezondheidsdossier ontbrekend of onvolledig ? Bespreek het met je huisarts. Deze kan het nodige doen om je gegevens aan te vullen of te verbeteren.

### Mijn documenten: Bevolkingsonderzoeken





# Mijn documenten: Kindrapport





U kan enkel uw eigen kindrapport visualiseren. Wenst u het kindrapport van uw kind te raadplegen? Dan dient u zich af te melden en terug in te loggen onder de naam van uw kind.

### Mijn documenten: Kindrapport



c)

Voorbeeld van een kindrapport.

D	N						
7			Kind en Gez	in - Vitalink Kindrapport - Kenmerl	ten		
		Naam : TestNaam	Voo	rnaam : TestVNaam Geslacht : M			
	The	ma Groepering	Kenmerk	Waarde		Rekiik	Download
	Algen	meen Dossier	Info voor zorgverleners/CLB	Indien vragen, bel K&G-Lijn 078 150 100 (elke werkdag van 8 to	t 20 ui	DENIJK	Download
	Zwan	ngerschap Kraam	NICU-dienst	NICU Laken - Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola	18	۲	<b>*</b>
			Bevalling	Sectio			
			Aantal borelingen	1			
			Pariteit	2			
	De	Zwangerschap	Zwangerschapsduur	37	_		
	De Voed	ling Voedingschema	Startvoeding (op 24u)	Borstvoeding			
			Voeding op dag 6	Borstvoeding	_		
			Voeding op 6 weken	Borstvoeding			
			Voeding op 12 weken	Borstvoeding			
			Voeding op 26 weken	Gemengde voeding			
			Vitamine D suppletie	Ja			
	Test	& Vacc Testen	Oogscreening	Test passed			
				Test passed			
	SES	Taal en Cultuurkloof	Taal moeder - kind	Italiaans			
	Anam	nnese Vitaminen en supplementen	Vitamine D suppletie	Ja			
	Klinis onder	sch Schedel rzoek	Fontanel	Gesloten			
				Gesloten			
		Oog	Oogscreening	Test passed			
				Test passed			
		Cardiovasculair	Auscultatie hart	Geen bijzonderheden			
		Genitalia / Testes	Testis rechts	Ingedaald			
				Ingedaald			
			Testis links	Ingedaald			

### Mijn mutualiteit





### Mijn profiel: Mijn persoonlijke gegevens



# Mijn profiel: Mijn zorgteam



ijn profiel	<b>fijn zorgteam</b> Mandaten Toestemming	g gegevensaeting <del>Andere breinten</del>	Klik c te ku wijzig	Klik op <b>Mijn Zorgteam</b> om deze te kunnen raadplegen en wijzigen.		
Therapeutische     herapeutische relaties (8) en burger kan zelf een therapeutische re	e relatie toevoegen	nerapeutische relaties raadplegen via de eHealth-website of d	U kan z tot uw	zelf personen <b>toevoegen</b> zorgteam.		
nderzijds kan je de therapeutische relati Naam 🔨	ie sangaan doordat jouw zorgverlener jouw eID (ook met Kids   Functie –	D) inleest in zijn software pakket of omdat je een <u>G</u> lobaal <u>M</u> ec <b>begin —</b>	disch <u>D</u> ossier hebt met je huisarts. <b>einde –</b>	Gedeelde TR acties		
	Huisarts	GMD	GMD			
	Huisarts	GMD	GMD	()		
	Arts	26 november 2021	26 februari 2023			
	Klinische Psycholoog	28 oktober 2021	28 januari 2023			
	Klinische Orthopedagoog	28 oktober 2021	28 januari 2023			
	Huisarts	GMD	GMD	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	Klinische Psycholoog	28 oktober 2021	28 januari 2023	<i>i</i> Meer informatie		
	Onafhankelijke Apotheek	25 maart 2021	25 juni 2022	* Therapeutische relatie verwijderen		
				Rersoon blokkeren		
+ Uitsluiting ther	rapeutische relatie toevoegen					
Jitsluitingen (1)						
dien je een bepaalde zorgverlener volle uw gezondheidszorggegevens!	dig de toegang wil ontzeggen tot jouw persoonlijke gezondheid	isgegevens, dan kan je voor deze zorgverlener een uitsluiting r	egistreren. Let op! Dit betekent dat deze per	soon ook in geval van nood geen toegang meer zal hebben i		
Naam 🔨	Functie —			acties		
	Arts					

Een **therapeutische relatie** is een relatie die u, als burger/patiënt, met uw zorgverlener aangaat en deze zo toelaat om uw

gezondheidsgegevens elektronisch te delen en te consulteren, indien u de Patient Consent, **Toestemming gegevensdeling**, registreerde.

### Mijn profiel: Mijn zorgteam: iemand toevoegen



lemand toevoegen		×	MARY D	<del>ل</del> ) afmeld
Via dit scherm kan je een formele of informele zorgverlener m	nanueel toevoegen aan jouw therapeutische relaties.			i
Een formele zorgverlener zoals jouw huisarts, cardioloog, etc correcte zorgverlener te selecteren.	kan je zoeken via de knop 'zorgverlener opzoeken' op naam, locatie, specilisatie, etc o	om de		
Toevoegen uit een lijst van erkende zorgverk	eners Manueel toevoegen			
L			√yHealthViewer applicatie.	
Miin medicatie Anderzijds kan je de therapeutische relat	ie aangaan doordat jouw zorgverlener jouw eID(ook met Kids ID) inleest in zijn software pakket of door eer	n GMD-relatie te h	ebben.	Action
Iemand toevoegen		X		Acties
Voeg iemand toe door te zoeken op naam en of voornaam				
Voeg iemand toe door te zoeken op de organisatie waarbinne	en hij of zij actief is			
Voeg iemand toe door te zoeken op functie			(istreren.	
Zoeken op naam en/of voornaam	Zoeken op functie			
Naam en/of voornaam	Functie			
Naam Voornaam	verpleegkundige			
Zoeken op organisatie				
Naam organisatie				
1				
• • •	Annuleren Zoeken			
Stap 1/3				

### Mijn profiel: Mandaten





https://www.ehealth.fgov.be/nl/mandaten

### Mijn profiel: Toestemming gegevensdeling





Via de **geïnformeerde toestemming, Patient Consent,** stemt u in met het elektronisch delen van jouw gezondheidsgegevens. Het is het akkoord dat u als patiënt geeft voor het elektronisch en beveiligd delen van uw gezondheidsgegevens tussen de zorgverleners die u behandelen. Het delen van uw gegevens gebeurt uitsluitend in het kader van de continuïteit en kwaliteit van de zorg. Hierbij

wordt de reglementering tot bescherming van uw privéleven nageleefd. Het zijn uw gegevens en ze worden beschermd. U kan ook ten alle tijden beslissen om deze gegevens niet meer te delen. Deze toestemming geldt voor heel België. Alle zorgverleners, alle ziekenhuizen en alle

gezondheidszorgnetwerken zijn erbij betrokken. Bovendien kan niet zomaar iedereen uw gegevens bekijken. Een formele zorgverlener moet daartoe kunnen aantonen dat hij/zij een **therapeutische relatie** heeft met u als patiënt. Een informele zorgverlener kan u zelf toestemming geven via mandaten.

### Mijn profiel: Toestemming gegevensdeling





# Mijn profiel: andere bronnen



						NL FR AAA	<del>ل</del> afmelden
JH	<b>Mijn profiel</b> Mijn persoonlijke gegevens	Mijn zorgteam	Mandaten	Toestemming gegevensdeling	Andere bronnen		i
1	Mijngezondheid						
🖽 Mijnoverzicht	Ga naar mijn M	ijngezondheid					
Mjn medicatie							
Mijn vaccinaties							
Mijn documenten							
🍰 Mijn mutualiteit							
💄 Mijn profiel							

### Afmelden









Symbool	Beschrijving
i	Meer informatie beschikbaar rond dit gedeelte
*	Downloaden van document
0	Document afdrukken
~	Lijst of details weergeven
AAA	Lettergrootte wijzigen
ዑ	Afmeld-knop
C	Gegevens niet beschikbaar, klik hierop opnieuw te proberen.



Bij vragen kunt u ons bereiken via <u>support@intermut.be</u>

Of vul het <u>contactformulier</u> in op de homepagina van de MyHealthViewer

